

**๖๑. การประเมินผลความสามารถของพยาบาลวิชาชีพใน
การบันทึกทางการพยาบาลจิตเวชแบบผู้ป่วยนอก
นางสาวชญ์นรภัส สุทววัน นางศิวาภรณ์ นามพรหม งานจิตเวช โรงพยาบาลศรีสะเกษ**

บทนำและวัตถุประสงค์

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลความสามารถของพยาบาลวิชาชีพในการบันทึกทางการพยาบาลจิตเวชแบบผู้ป่วยนอก งานจิตเวช โรงพยาบาลศรีสะเกษ ตามชิปโมเดล(Stufflebeam, ๒๐๐๓) ด้านบริบท ปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลลัพธ์

วิธีการศึกษา

ประชากรที่ศึกษาได้แก่ พยาบาลวิชาชีพที่มาปฏิบัติงานที่งานจิตเวชโดยไม่เคยผ่านการอบรมเฉพาะทางการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวชในระหว่างเดือนกรกฎาคม ๒๕๕๕ - เดือนกันยายน ๒๕๕๕ จำนวน ๕ คน และเวรระเบียบผู้ป่วยนอกจำนวน ๑๕๐ แพ้ม เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ แบบตรวจประเมินคุณภาพการบันทึกเวชระเบียนผู้ป่วยนอก/ฉุกเฉินแบบเช็คลิสการประเมินคัดกรองอาการผู้ป่วยจิตเวช วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา

ผลการศึกษา

ด้านบริบท การบันทึกทางการพยาบาลจิตเวชสอดคล้องกับมาตรฐานวิชาชีพพยาบาลตามมาตรฐานบริการพยาบาล และคุณธรรมหมวดที่ ๒ มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาล มาตรฐานที่ ๕ การบันทึกและรายงาน สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบันทึกเวชระเบียนผู้ป่วยนอก/ฉุกเฉินของสำนักประกันสุขภาพแห่งชาติ พยาบาลวิชาชีพได้รับการพัฒนาศักยภาพโดยการเข้ารับการอบรมความรู้ด้านการดูแลผู้ป่วยจิตเวช ร้อยละ ๑๐๐ ด้านปัจจัยนำเข้า ผู้บริหารทางการพยาบาลให้การสนับสนุน หัวหน้างานจิตเวชเป็นผู้นำทางการพยาบาลที่มีความรู้ความสามารถด้านการพยาบาลจิตเวช พยาบาลวิชาชีพมีความพร้อมในการเรียนรู้และมีทัศนคติที่ดีต่อผู้ป่วยจิตเวช มีแนวทางการประเมินและบันทึกแบบสั้นที่สามารถปฏิบัติตามได้ ด้านกระบวนการ มีการใช้กระบวนการสอนงาน(Coaching)ในการพัฒนาศักยภาพพยาบาลวิชาชีพและใช้กระบวนการสะท้อนข้อมูลกลับ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การมีส่วนร่วม ด้านผลลัพธ์ ผลการประเมินคุณภาพการบันทึกเวชระเบียนผู้ป่วยนอกเพิ่มขึ้นจากเดิมร้อยละ ๘๒ เป็น ร้อยละ ๘๖ การประเมินอาการผู้ป่วยจิตเวชมีความครอบคลุม ร้อยละ ๘๘

สรุปและข้อเสนอแนะ

ความสามารถของพยาบาลวิชาชีพในการบันทึกทางการพยาบาลจิตเวชแบบผู้ป่วยนอกที่มีประสิทธิภาพจำเป็นต้องมีระบบการสนับสนุนจากองค์กร มีกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และสะท้อนข้อมูลกลับอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานจริง