

๙๐. รถไฟฟ้า...นี่... เพื่อเธอ
นายกรกฤษณ์ สายแก้ว, นายศรัณย์ ภูมิสถาน หน่วยงานซักฟอก

บทนำและวัตถุประสงค์

การให้บริการผ้าสะอาด ถือเป็นหัวใจหลักของงานซักฟอก เสื้อผ้าเครื่องใช้เกี่ยวกับผู้ป่วยก็จำเป็นสำหรับการให้บริการในการตรวจรักษาผู้ป่วย เพื่อความสะดวกสบายของผู้รับบริการ งานซักฟอกได้ตระหนักถึงความสำคัญ ในการให้บริการที่ต้องรวดเร็วและทันต่อการใช้งาน แต่ด้วยข้อจำกัดด้านบุคลากรที่มีไม่เพียงพอต่อการให้บริการที่รวดเร็ว จากเดิมงานซักฟอกมีภาระงานที่ต้องไปส่งผ้าสะอาดให้ทุกตึกโดยใช้เจ้าหน้าที่เพียง ๒ คน โดยจัดส่งผ้าสะอาดทั้งหมด ๒๘ ตึก ซึ่งต้องใช้เวลาเดินไป-กลับ ทุกตึก เนื่องจากรถที่ใช้บรรทุกผ้าสะอาดมีขนาดไม่ใหญ่มากจากข้อจำกัดด้านสถานที่ ทำให้เจ้าหน้าที่ต้องใช้เวลาเฉลี่ยในการเดินไป-กลับประมาณ ๒๐ นาที/ตึก ซึ่งต้องใช้เวลาในการส่งผ้าสะอาด รวม ๙ ชั่วโมง ๓๓ นาที/วัน อีกทั้งรถบรรทุกผ้าสะอาดน้ำหนักรวมคันละ ๒๐๐-๓๐๐ กิโลกรัม/คัน ทำให้เกิดความเมื่อยล้า และเจ้าหน้าที่มีอาการปวดหลังเป็นประจำ การส่งผ้าก็จะล่าช้า บางตึกก็ไม่ทันต่อการใช้งาน งานซักฟอกจึงคิดหาวิธีที่จะทำให้การบริการผ้าเกิดความรวดเร็วและพึงพอใจทั้งผู้ให้และผู้รับบริการ ประหยัดเวลาและแรงงาน จึงมีโครงการ **รถไฟฟ้า...นี่...เพื่อเธอ** ขึ้นมา **วัตถุประสงค์** เพื่อลดระยะเวลาในการส่งผ้าและลดอาการเจ็บป่วยจากการทำงาน

วิธีดำเนินการ

จัดประชุมหาวิธีการที่จะลดระยะเวลาการส่งผ้า โดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าเข้ามาเกี่ยวข้อง เนื่องจากเป็นพลังงานที่ประหยัดและเงียบไม่มีเสียงรบกวน จึงได้ซื้อสรุปที่รถมอเตอร์ไฟฟ้าที่สามารถรับน้ำหนักได้มากพอสมควร ขนาดไม่ใหญ่ เหมาะสมกับพื้นที่บริการ จึงได้ทำแผนขอซื้อรถมอเตอร์ไฟฟ้า เพื่อใช้ในงานบริการผ้าสะอาด หลังจากนั้นได้นำมาดัดแปลงให้มีที่ต่อพ่วงสำหรับการลากรถเข็นผ้าไปส่งตามตึกผู้ป่วยได้ เมื่อดำเนินการเสร็จแล้วก็นำมาทดลองใช้ในการให้บริการผ้าสะอาด พบว่าการใช้รถมอเตอร์ไฟฟ้าสามารถลดระยะเวลาลงจากเดิม ๙ ชั่วโมง ๓๐ นาที เหลือเพียง ๔ ชั่วโมง ๔๐ นาที ทั้งยังสามารถให้บริการผ้าสะอาดที่บางตึกขอด่วนเป็นกรณีพิเศษ นำส่งให้ได้ทันต่อความต้องการ เป็นที่พึงพอใจของผู้ให้และผู้รับบริการ

สรุปและข้อเสนอแนะ

จากการใช้รถมอเตอร์ไฟฟ้ามาให้บริการผ้าสะอาด สามารถลดระยะเวลาการให้บริการได้ อีกทั้งยังรวดเร็วทันต่อการใช้งาน ผู้ให้บริการมีความพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการก็มีความพึงพอใจในความรวดเร็ว อีกทั้งยังสามารถโทรเรียกใช้บริการได้ด่วน ในกรณีพิเศษอีกด้วย ซึ่งในการนี้งานซักฟอกจะได้พัฒนาการให้บริการ ให้เพิ่มขึ้น เนื่องจากขณะนี้มีการให้บริการเพียง ๑ คัน จะได้ดำเนินการขออนุมัติมาเพิ่มอีก ๑ คันเพื่อความสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น