๒๐. โปรแกรม ICD NAVIGATOR VERSION ๕.๑.๑

นายสุนทร รมณียเพชรและนายสุทิน ศรีลาชัย งานเวชระเบียนและสถิติ

บทนำ

ตั้งแต่โรงพยาบาลศรีสะเกษได้เข้าระบบ DRGs. เมื่อปี ๒๕๔๙ ซึ่งเป็นระบบการจ่ายเงินค่ารักษาพยาบาลของผู้ป่วยให้กับสถานพยาบาล โดยใช้ข้อมูลการรักษาผู้ป่วยทั้งโรคและหัตถการ มาคำนวณเป็นค่า DRGs. เพื่อจ่ายเงินค่ารักษาให้กับสถานพยาบาลโดย สปสช. สุขภาพแห่งชาติเป็นผู้รับผิดชอบจัดสรรเงิน ซึ่งในปีแรกที่โรงพยาบาลเข้าสู่ระบบ DRGs.มีความถูกต้องในการให้รหัสโรคและหัตถการเพียง ๖๘.๐๓ % สาเหตุที่ทำให้การให้รหัสโรคและหัตถการผิดพลาดนั้นมีหลายสาเหตุด้วยกัน เช่น การบันทึกของแพทย์ไม่ชัดเจนไม่ครบถ้วน ระบบการไหลเวียนของเวชระเบียนไม่ดีพอ ผู้ให้รหัสมีความรู้ไม่เพียงพอ ปัญหาที่กล่าวมารับการแก้ไขแล้ว เหลือสิ่งสำคัญอีกอย่างหนึ่งซึ่งทำให้การให้รหัสโรคและหัตถการผิดพลาด ก็คือเครื่องมือที่ใช้ในการให้รหัสโรคและหัตถการที่มีมากจนทำให้เกิดความผิดพลาดในการให้รหัสขึ้น งานเวชระเบียนและสถิติซึ่งมีหน้าที่ให้รหัสโรคและหัตการโดยตรง จึงต้องประดิษฐ์เครื่องมือชนิดใหม่มาแก้ไขปัญหา เครื่องมือชนิดใหม่เป็นโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่มีชื่อว่า ICD NAVIGATOR VERSION ๕.๑.๑

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการให้รหัสโรคและหัตถการได้อย่างถูกต้อง และลดระยะเวลาการให้รหัสให้น้อยลง

๒. เป็นเครื่องมือที่ใช้ได้กับสถานบริการสาธารณสุขทุกระดับ ตั้งสถานีอนามัยจนถึงโรงพยาบาลศูนย์ และโรงพยาบาลของมหาวิทยาลัย สามารถลดต้นทุนมนการจัดทำคู่มือได้

วิธีการพัฒนาสิ่งประดิษฐ์

๑. เก็บรวบรวมข้อมูลที่ทำให้เกิดความผิดพลาดต่างๆในการให้รหัสโรคและหัตถการมาวิเคราะห์ ซึ่งมีเหตุผลหลายประการคือการมีคู่มือที่เป็นเอกสารจำนวนมาก

๒. นำบทวิเคราะห์เรื่องที่มีเครื่องมือการให้รหัสจำนวนมากมาจัดทำโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อช่วยในการให้รหัสได้ถูกต้อง โดยจัดทำรหัสโรคและรหัสหัตถการ ในรูปภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

๓. ตรวจสอบโปรแกรมกับฐานข้อมูลโรคและหัตถการเพื่อทดสอบข้อบกพร่องต่างๆก่อนนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน

การทดสอบประสิทธิภาพสิ่งประดิษฐ์

ได้นำโปรแกรม ICD NAVIGATOR VERSION ๕.๑.๑ มาตั้งแต่เดือนเมษายน ๒๕๕๕ พร้อมกับการใช้ระบบ DRG.๕ มีการวัดระดับความถูกต้องของการจัดส่งข้อมูลไปยัง สปสช. ทุกเดือน นอกจากนี้ยังได้นำโปรแกรมไปทดสอบกับ ๒๕ โรงพยาบาลในการอบรมอาจารย์พี่เลี้ยงนักศึกษาเวชระเบียนและสถิติ เมื่อวันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๕ และ update ฐานข้อมูลรหัสโรคและหัตถการทุกเดือนผ่าน FACE BOOK ทุกเดือน

ประโยชน์และการนำไปใช้

๑. เป็นโปรแกรมที่ใช้ได้ทั้ง ภาษาไทยและอังกฤษ และใช้ได้ทั้งการให้รหัสโรคและหัตถการ

๒. ข้อมูลในทุกระดับมีความถูกต้องมากขึ้น เนื่องจากมีระบบฐานข้อมูลเกี่ยวกับโรคและหัตถการมีความถูกต้องมากขึ้นซึ่งจะเป็นผลดีของระบบสาธารณสุขของประเทศที่จะมีข้อมูลที่ถูกต้องมาวางแผนงาน

๓. ลดระยะเวลาในการให้รหัสลง รวมทั้งลดค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อจัดหาคู่มือต่างๆ

๔. ข้อมูลที่ใช้ในกองทุน สปสช. ข้าราชการ และประกันสังคม มีความถูกต้องเป็นธรรมในการชดเชยค่ารักษาพยาบาล