

รายงานการวิจัย

เรื่อง

ผลของการใช้ข้อเสนอมาตรฐานการพยาบาลมารดาหลังผ่าตัดคลอดทางหน้าท้อง  
ต่อความพึงพอใจในบริการพยาบาลของมารดาและความพึงพอใจในงาน  
ของบุคลากรพยาบาล ตึกพิเศษ 60 เตียง โรงพยาบาลศรีสะเกษ

นางสาวนฤมล คำวงษา  
นางสาวสุดารัตน์ สุริเตอร์

กลุ่มการพยาบาลผู้ป่วย โสต ศอ นาสิก จักษุ  
กลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล โรงพยาบาลศรีสะเกษ

พ.ศ.2563

ชื่อเรื่อง : ผลของการใช้ข้อเสนอมาตรฐานการพยาบาลมารดาหลังผ่าตัดคลอดทางหน้าท้องต่อความพึงพอใจ  
ในบริการพยาบาลของมารดาและความพึงพอใจในงานของบุคลากรพยาบาล ดึกพิเศษ 60 เตียง โรงพยาบาล  
ศรีสะเกษ

ผู้วิจัย : นฤมล คำวงษา, สุภารัตน์ สุริเตอร์

### บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในบริการพยาบาลของมารดาก่อนและ  
หลังการใช้ข้อเสนอมาตรฐานการพยาบาลมารดาหลังผ่าตัดคลอดทางหน้าท้อง และเพื่อประเมินความพึง  
พอใจในงานของบุคลากรพยาบาล ต่อการใช้ข้อเสนอมาตรฐานการพยาบาลมารดาหลังผ่าตัดคลอดทางหน้า  
ท้อง ดึกพิเศษ 60 เตียง โรงพยาบาลศรีสะเกษ จังหวัดศรีสะเกษ กลุ่มตัวอย่างเป็นมารดาหลังผ่าตัดคลอดทาง  
หน้าท้อง ที่มีอายุครรภ์ 38-40 สัปดาห์ ที่ฝากครรภ์ตามเกณฑ์ และพักรักษาที่หอผู้ป่วยพิเศษ 60 เตียง ไม่มี  
ภาวะแทรกซ้อนในขณะตั้งครรภ์และหลังผ่าตัด จำนวน 40 คน และพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานดึกพิเศษ 60  
เตียง จำนวน 12 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบบันทึกข้อมูลส่วนบุคคล ของมารดา  
หลังผ่าตัดคลอดทางหน้าท้องและพยาบาลวิชาชีพ แบบประเมินความพึงพอใจในบริการพยาบาลในมารดา  
หลังผ่าตัดคลอด และแบบประเมินความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพ ซึ่งผ่านการตรวจสอบความ  
เที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ Independent t test

ผลการศึกษา การเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในบริการพยาบาลมารดาหลังผ่าตัดคลอด  
ทางหน้าท้องมีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในบริการพยาบาลก่อนการใช้นามาตรฐานการพยาบาล เท่ากับ 4.36  
และหลังการใช้นามาตรฐานการพยาบาล เท่ากับ 4.35 เมื่อทดสอบความแตกต่างทางสถิติพบว่า คะแนนเฉลี่ย  
ของความพึงพอใจไม่แตกต่างกันทางสถิติ ในส่วนของความพึงพอใจในงานของบุคลากรพยาบาลคะแนน  
เฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด เท่ากับ 4.21

ผลการศึกษาครั้งนี้แสดงให้เห็นว่าทั้งก่อนและหลังการนำมาตรฐานการพยาบาลมารดาหลังผ่าตัด  
คลอดทางหน้าท้องไปใช้ กับทั้งมารดาหลังผ่าตัดคลอดและบุคลากรพยาบาล การให้บริการและการพยาบาล  
มีประสิทธิภาพดี สามารถนำมาตรฐานการพยาบาลมารดาหลังผ่าตัดคลอดไปใช้กับมารดาหลังผ่าตัดคลอด  
และนำไปใช้กับบุคลากรพยาบาลเพื่อให้เกิดการบริการพยาบาลและการปฏิบัติการพยาบาลที่มี  
ประสิทธิภาพต่อไป